

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการในภาพรวม

ประจำปีการศึกษา 2559

ของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

| ลำดับที่ | ห้องสมุด | ประเภทบริการ | ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท | ระดับความพึงพอใจในภาพรวม |
|----------|------------------------------|--------------|--|--------------------------|
| 1 | ห้องสมุดอาคารเฉลิมพระเกียรติ | 42 | 172.51 | 4.11 |
| 2 | ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | 30 | 115.37 | 3.85 |
| | รวมเฉลี่ย | | 287.88 | 4.00 |
| | | | คิดเป็นร้อยละ | 80.00 |