



# ข่าวสารงานไอที

# กทม. Connect

ปีที่ 18 ฉบับที่ 3 เดือน มีนาคม 2562



กรุงเทพมหานคร ร่วมกับ กสท โทรคมนาคม (CAT) เปิดตัวแอปพลิเคชัน กทม. Connect บนสมาร์ทโฟน ดาวน์โหลดฟรีได้แล้วตั้งแต่วันนี้ บนระบบ Android และเร็วๆนี้บนระบบ iOS โดยเนื้อหา กทม. Connect จะเน้นแจ้งข่าวข้อมูลสารสาระสำคัญ และ ร้องทุกข์ ตอบโจทย์ความต้องการข้อมูลข่าวสารของคนกรุงเทพฯ ทั้งการแจ้งเตือนเหตุสำคัญ ข่าวสารที่เชื่อถือได้ ชี้เป้าของดี ของฟรี บริการจากกทม. และ กิจกรรมเด่นทั่วกรุง



พลตำรวจเอก อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร กล่าวว่า กรุงเทพมหานครกำลังมุ่งขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ความเป็นมหานครแห่งเอเชียในปี 2575 สิ่งหนึ่งที่พยายามผลักดันก็คือ การทำให้กรุงเทพฯ เป็นมหานครที่มีความทันสมัย ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้ชีวิต ที่สำคัญคือการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวกรวดเร็ว จึงเป็นโอกาสดีที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ซึ่งมีความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและเทคโนโลยีได้เข้ามาสนับสนุนกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาแอปพลิเคชันให้เป็นช่องทางสื่อสารที่สามารถเข้าถึงตัวพี่น้องประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะต้องยอมรับว่าทุกวันนี้ผู้คนทุกเพศทุกวัยต่างก็นิยมรับข่าวสารทางโทรศัพท์มือถือ แอปพลิเคชันนี้จึงได้นำข้อมูลข่าวสารสำคัญ ๆ ที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ มีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต และตอบสนองความต้องการข้อมูลข่าวสารของคนกรุงเทพฯ มารวมไว้ด้วยกัน โดยที่ทุกคนสามารถใช้แอปพลิเคชันนี้ได้ง่ายๆ ตามแนวคิด #คลิกเดียวรู้เรื่อง

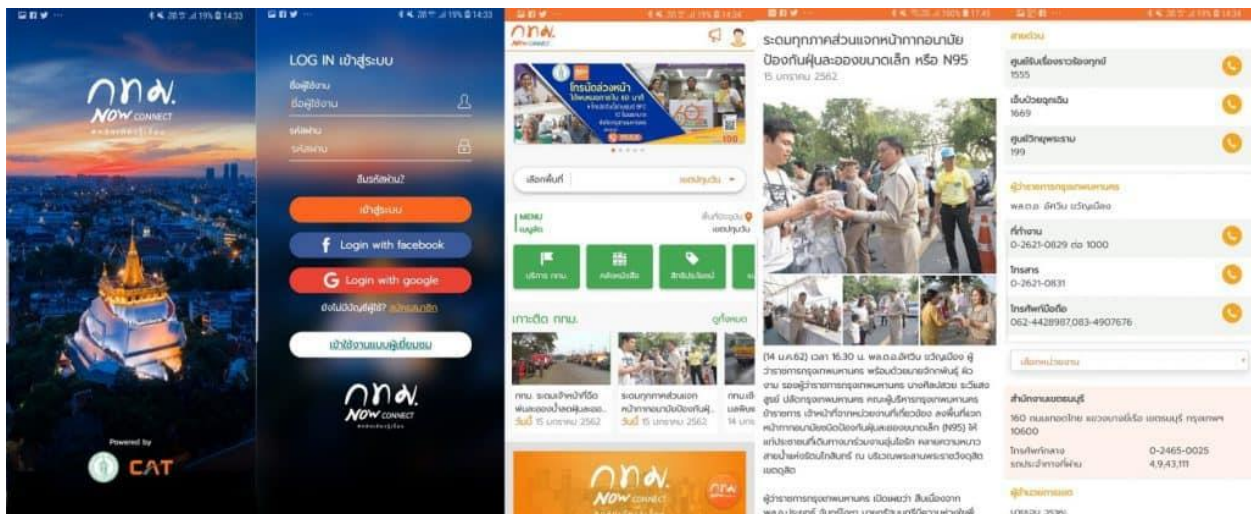




สำหรับพีเจอาร์ต่างๆภายในแอปพลิเคชัน กทม. Connect มีดังนี้



- เกาะติด กทม. เป็นข่าวสารจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานต่างๆ ของ กทม.
- เขตบอกรั่ว เป็นการแจ้งกิจกรรมการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ 50 เขตของกทม. เช่น บริการเขตเคลื่อนที่ ทำหมันสุนัข ฉีดยุง นัดเก็บขยะชิ้นใหญ่ ทะเบียนเคลื่อนที่ เป็นต้น
- กิจกรรมห้ามพลาด เป็นการแจ้งข่าวสารกิจกรรมในพื้นที่กรุงเทพฯ และเชิญชวนให้ประชาชนไปร่วม เช่น งานอุ่นไอรัก ตรุษจีน เทศกาลสงกรานต์กรุงเทพฯ กิจกรรมท่องเที่ยว และสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ลัดเลาะทั่วกรุง แนะนำสถานที่สำคัญ และแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- อร่อยบอกต่อ แนะนำร้านอาหารอร่อย และมีคุณภาพ
- บริการ กทม. แนะนำการใช้บริการต่างๆ กับ กทม. เช่น รถสุขาเคลื่อนที่ การจองคิวออนไลน์ ช่องทางการเสียภาษีป้าย ขั้นตอนการขออนุญาตต่างๆ เป็นต้น
- การแจ้งเตือน ด้านการเดินทางล้อ-ราง-เรือ จุดน้ำท่วม ประปา ไฟฟ้า สาธารณภัยต่าง ๆ หมายเลขติดต่อสำคัญ รวมถึงสมุดโทรศัพท์ส่วนราชการของกทม. การเชื่อมต่อ สามารถเชื่อมโยงไปยังแอปพลิเคชัน รวมถึงช่องทางการร้องทุกข์ต่างๆ สภาพการจราจรแบบเรียลไทม์ เป็นต้น



รูปแบบแอปพลิเคชัน กทม. Connect

นอกจากนี้ ชาวกรุงเทพ และนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร หากพบปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในกรุงเทพ สามารถส่ง  
เรื่องร้องเรียนผ่านทางแอป กทม. connect ได้ด้วย ซึ่งจะเตรียมเปิดตัวในเฟสต่อไป

นางสาวอารีญา งามลักษณ์  
นักศึกษาฝึกงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**แหล่งที่มา**

<https://www.it24hrs.com>