

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการในภาพรวม

ประจำปีการศึกษา 2553

ของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับที่	ห้องสมุด	ประเภทบริการ	ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท			ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		
			ครั้งที่ 1 (ส.ค. 53)	ครั้งที่ 2 (มี.ค. 54)	รวมเฉลี่ย	ครั้งที่ 1 (ส.ค. 53)	ครั้งที่ 2 (มี.ค. 54)	รวมเฉลี่ย
1	ห้องสมุดอาคารเฉลิมพระเกียรติ	46	171.46	176.96	174.21	3.73	3.85	3.79
2	ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	28	105.24	116	110.62	3.76	4.13	3.94
3	ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	28	103.33	109.77	106.55	3.69	3.92	3.81
4	ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	27	96.31	113.35	104.83	3.57	4.2	3.88
5	ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	26	98.10	0.00	49.05	3.77	0	1.89
6	ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	26	109.63	112.85	111.24	4.22	4.18	4.20
	<b>รวมเฉลี่ย</b>					<b>3.79</b>		<b>1.89</b>

หมายเหตุ : ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ปิดให้บริการตั้งแต่ 4 ตุลาคม 2553 เป็นต้นไป