

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการในภาพรวม

ประจำปีการศึกษา 2554

ของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับที่	ห้องสมุด	ประเภทบริการ	ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท			ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		
			ครั้งที่ 1 (ส.ค. 54)	ครั้งที่ 2 (มี.ค. 55)	รวมเฉลี่ย	ครั้งที่ 1 (ส.ค. 54)	ครั้งที่ 2 (มี.ค. 55)	รวมเฉลี่ย
1	ห้องสมุดอาคารเฉลิมพระเกียรติ	46	167.91	176.70	172.31	3.65	3.84	3.75
2	ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	28	107.03	109.05	108.04	3.82	3.89	3.86
3	ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	28	103.89	113.83	108.86	3.71	4.07	3.89
4	ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	27	102.42	108.67	105.55	3.79	4.02	3.91
5	ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	27	112.47	111.47	111.97	4.17	4.13	4.15
	รวมเฉลี่ย					3.83	3.99	3.91