

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการในภาพรวม

ประจำปีการศึกษา 2555

ของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับที่	ห้องสมุด	ประเภทบริการ		ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท			ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1 (ส.ค. 55)	ครั้งที่ 2 (มี.ค. 56)	รวมเฉลี่ย	ครั้งที่ 1 (ส.ค. 55)	ครั้งที่ 2 (มี.ค. 56)	รวมเฉลี่ย
1	ห้องสมุดอาคารเฉลิมพระเกียรติ	47	44	176.75	166.41	171.58	3.76	3.78	3.77
2	ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	30	30	122.10	113.88	117.99	4.07	3.80	3.94
3	ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	30	30	115.54	119.75	117.65	3.85	3.99	3.92
4	ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	29	28	107.62	111.41	109.52	3.71	3.98	3.85
5	ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	29	29	122.63	120.21	121.42	4.23	4.15	4.19
	รวมเฉลี่ย						3.92	3.94	3.93