

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการในภาพรวม

ประจำปีการศึกษา 2556

ของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับที่	ห้องสมุด	ประเภทบริการ		ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท			ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1 (ส.ค. 56)	ครั้งที่ 2 (มี.ค. 57)	รวมเฉลี่ย	ครั้งที่ 1 (ส.ค. 56)	ครั้งที่ 2 (มี.ค. 57)	รวมเฉลี่ย
1	ห้องสมุดอาคารเฉลิมพระเกียรติ	43	43	168.59	165.66	167.125	3.92	3.85	3.89
2	ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	30	30	115.79	122.37	119.08	3.86	4.08	3.97
3	ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	30	30	110.76	116.82	113.79	3.69	3.89	3.79
4	ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	29	29	111.24	107.47	109.36	3.84	3.71	3.78
5	ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	28	28	118.39	119.06	118.725	4.23	4.25	4.24
	รวมเฉลี่ย						3.91	3.96	3.93